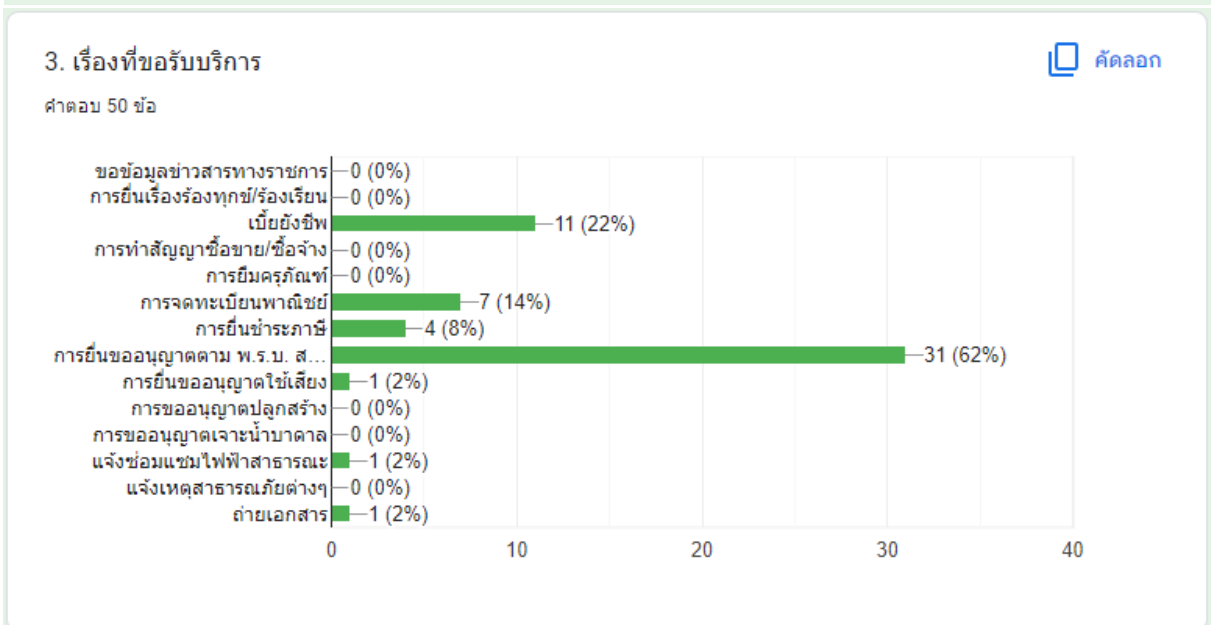
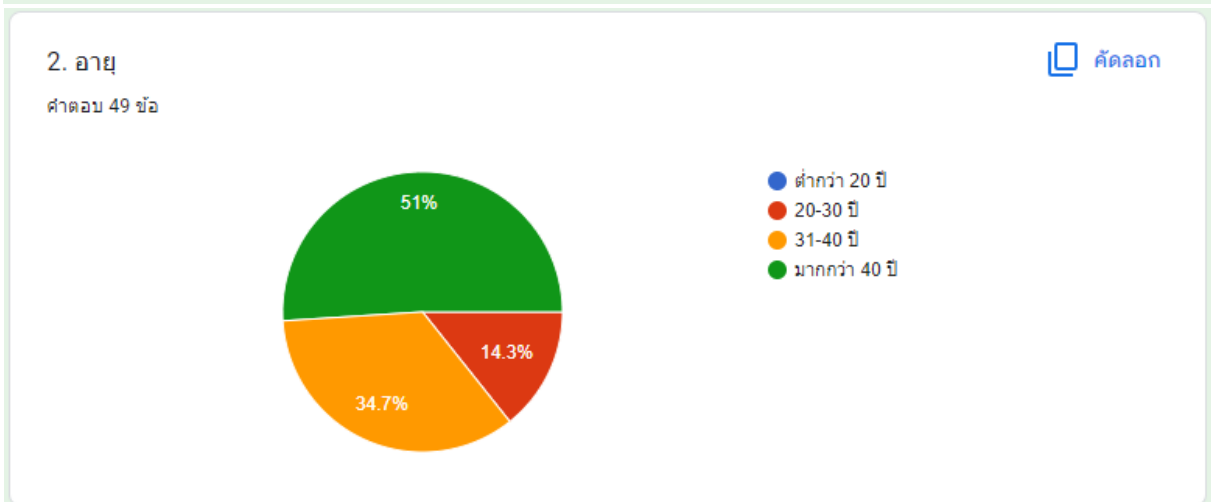
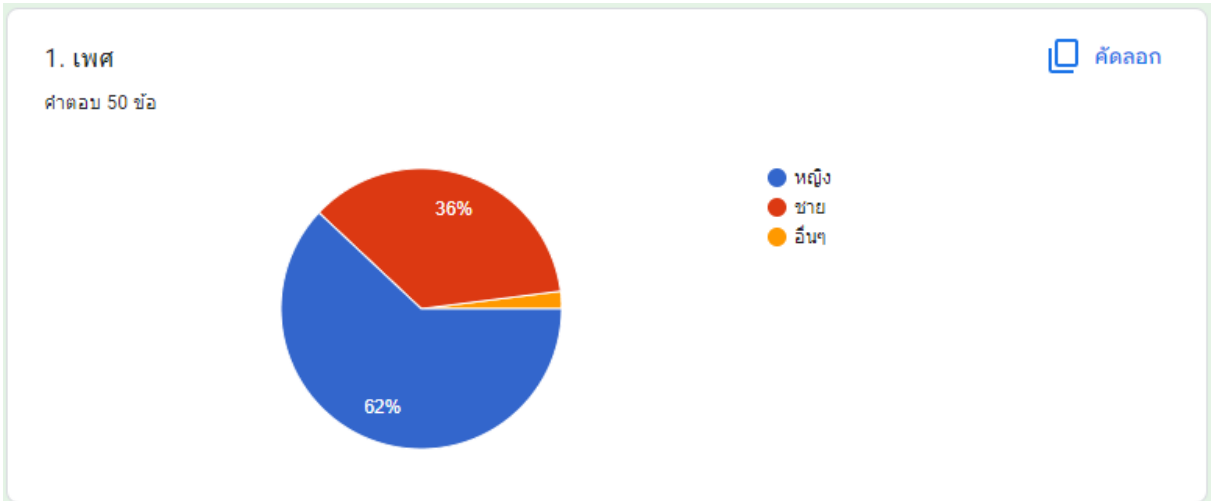
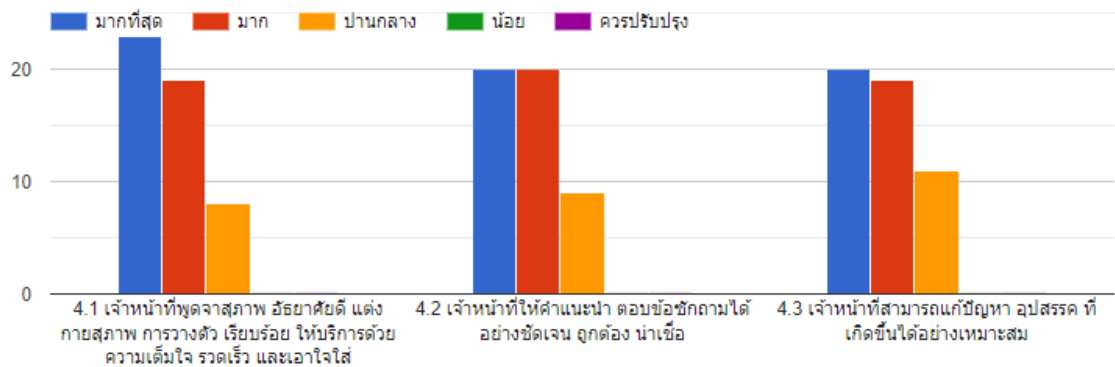


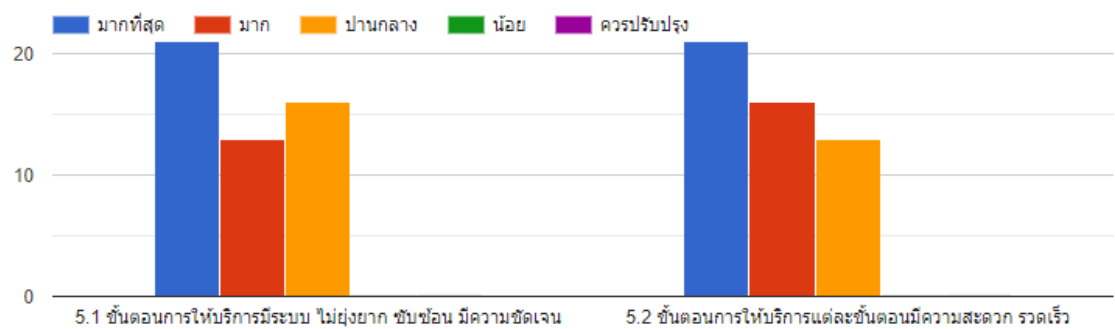
ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 50 ครั้ง)



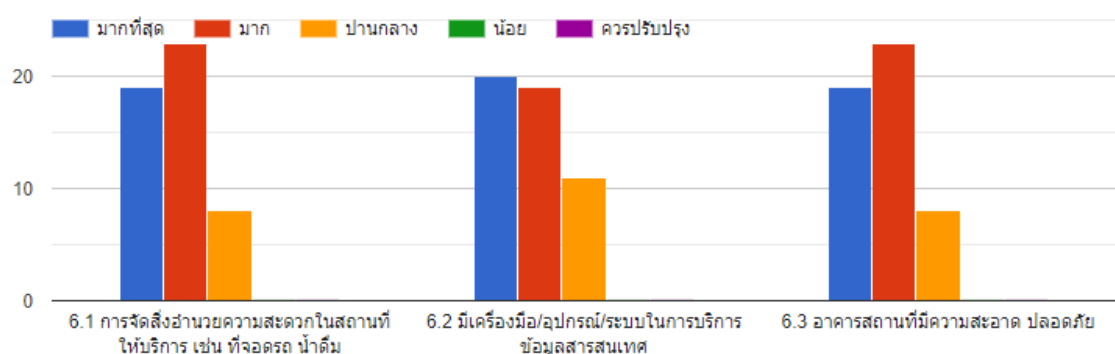
4. ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



5. ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



6. ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



7. ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลยางคำ

อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 1

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	รวม
ข้อ 4.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	46	38	16	100
ข้อ 4.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	40	40	18	98
ข้อ 4.3 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	40	38	22	100

จากตารางที่ 1 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตามข้อ 4.1 มากที่สุด ร้อยละ 46 มาก ร้อยละ 38 ปานกลาง ร้อยละ 16

ข้อ 4.2 มากที่สุด ร้อยละ 40 มาก ร้อยละ 40 ปานกลาง ร้อยละ 18 (ตอบคำถามไม่ครบ)

ข้อ 4.3 มากที่สุด ร้อยละ 40 มาก ร้อยละ 38 ปานกลาง ร้อยละ 22

เทศบาลตำบลยางคำควรให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดหรือระดับมาก

ตารางที่ 2

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	รวม
ข้อ 5.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	42	26	32	100
ข้อ 5.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวกรวดเร็ว	42	32	26	100

จากตารางที่ 2 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการขั้นตอนการให้บริการตามข้อ 5.1 มากที่สุด ร้อยละ 42 มาก ร้อยละ 26 ปานกลาง ร้อยละ 32

ข้อ 5.2 มากที่สุด ร้อยละ 42 มาก ร้อยละ 32 ปานกลาง ร้อยละ 26

เทศบาลตำบลยางคำควรปรับปรุงการขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนให้ไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจน ความสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดหรือระดับมาก

ตารางที่ 3

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
ข้อ 6.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	38	46	16	0	100
ข้อ 6.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ	40	38	22	0	100
ข้อ 6.3 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	38	46	16	0	100

จากตารางที่ 3 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามข้อ 6.1 มากที่สุด ร้อยละ 38 มาก ร้อยละ 46 ปานกลาง ร้อยละ 16

ข้อ 6.2 มากที่สุด ร้อยละ 40 มาก ร้อยละ 38 ปานกลาง ร้อยละ 22

ข้อ 6.3 มากที่สุด ร้อยละ 38 มาก ร้อยละ 46 ปานกลาง ร้อยละ 16

เทศบาลตำบลยางคำควรให้บริการประชาชนในเรื่องของ น้ำดื่ม เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด และปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดหรือระดับมาก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาล ตำบลยางคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำอธิบายแบบฟอร์ม

1. เพศ

- หญิง
- ชาย
- อื่นๆ

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-30 ปี
- 31-40 ปี
- มากกว่า 40 ปี

3. เรื่องที่ขอรับบริการ

- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- เบี้ยยังชีพ
- การทำสัญญาซื้อขาย/ซื้อจ้าง
- การยืมครุภัณฑ์
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การยื่นชำระภาษี
- การยื่นขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข
- การยื่นขออนุญาตใช้เสียง

- การขออนุญาตปลูกสร้าง
- การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล
- แจ่งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ่งเหตุสาธารณภัยต่างๆ
- อื่นๆ...

4. ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
4.1 เจ้าหน้าที่พูด...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 เจ้าหน้าที่ให้...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 เจ้าหน้าที่สา...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
5.1 ขั้นตอนการใ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 ขั้นตอนการใ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
6.1 การจัดสิ่งอา...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 มีเครื่องมือ/อุ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3 อาคารสถาน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำตอบแบบยาว
