



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักปลัด เทศบาลตำบลยางคำ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น

ที่ ขก.๘๖๓๐๑/..... วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางคำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลยางคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลยางคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิรวัส น้อยหา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอิระณัฐ แสนแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอิระณัฐ แสนแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลยางคำ

(นายวรวุฒิ หล้าหุม)

นายกเทศมนตรีตำบลยางคำ



สรุปข้อมูลสถิติบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
 เพศบาลตำบลยางคำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการงานที่บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | | | รวม(ราย) |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----|-----|--------------|
| | | ๒๕๖๕ | | | | | | | ๒๕๖๖ | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑ | งานบริหารงานทั่วไป (สป.) | ๒๓ | ๒๘ | ๙ | ๒๑ | ๒๖ | ๒๓ | ๒๑ | ๒๗ | ๓๓ | ๓๕ | ๒๘ | ๒๘ | ๔๖ | ๓๒๐ | |
| ๒ | งานการเจ้าหน้าที่ (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | |
| ๓ | งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (สป.) | ๒ | ๕ | ๕ | ๓ | ๒ | ๕ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๘๒ | |
| ๔ | งานนิติการ (สป.) | - | ๑ | - | ๒ | - | ๓ | ๒ | ๒ | ๒ | - | - | - | - | ๙ | |
| ๕ | งานพัฒนาชุมชน (สป.) | ๑๔ | ๓๘ | ๔๗ | ๔๑ | ๓๔ | ๓๔ | ๑๕ | ๒๘ | ๓๓ | ๑๗ | ๑๗ | ๑๗ | ๓๖ | ๓๖๕ | |
| ๖ | งานส่งเสริมการเกษตร (สป.) | ๖ | ๔ | ๓ | ๙ | ๑๕ | ๕ | ๑๐ | ๘ | ๕ | ๗ | ๖ | ๗ | ๙ | ๒๒๔ | |
| ๗ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สป.) | ๓๔ | ๓๔ | ๑๑ | ๒ | ๔ | ๒ | ๕ | ๑๐ | ๘ | - | - | - | ๑๐ | ๑๒๓ | |
| ๘ | งานสาธารณสุข (สป.) | ๑๖ | ๙ | ๑ | ๒ | ๓ | ๘ | ๒ | ๓๐ | ๕ | ๑๔ | ๖ | ๑๔ | ๑๔ | ๙๗ | |
| ๙ | งานสุขภาพภิบาล (สป.) | ๘ | ๔ | ๕ | ๘ | ๓ | ๔ | ๓ | ๓ | ๒ | ๔ | ๓ | ๓ | ๓ | ๕๐ | |
| ๑๐ | งานการเงินและบัญชี (คลัง) | ๑๕ | ๒๐ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๒ | ๒๑ | ๓๐ | ๒๘ | ๒๕ | ๒๗ | ๓๐ | ๓๕ | ๓๕ | ๒๙๐ | |
| ๑๑ | งานพัฒนารายได้ (คลัง) | ๑๗ | ๑๒ | ๒๓ | ๒๒ | ๓๑ | ๓๓ | ๕๒ | ๔๗ | ๓๙ | ๒๘ | ๓๑ | ๒๘ | ๒๑ | ๔๐๕ | |
| ๑๒ | งานพัสดุและทรัพย์สิน (คลัง) | ๑๒ | ๑๕ | ๑๙ | ๒๑ | ๒๙ | ๓๒ | ๒๕ | ๑๗ | ๓๕ | ๓๘ | ๒๘ | ๓๖ | ๓๖ | ๓๐๗ | |
| ๑๓ | งานสาธารณสุขภิบาล (ช่าง) | ๕ | ๗ | ๔ | ๙ | ๖ | ๒ | ๑๒ | ๒ | ๕ | ๒ | ๑๐ | ๓ | ๓ | ๖๗ | |
| ๑๔ | งานวิศวกรรม (ช่าง) | ๒ | ๑ | ๓ | ๓ | ๕ | ๖ | ๑ | ๔ | ๕ | ๑ | ๒ | ๓ | ๓ | ๓๖ | |
| ๑๕ | งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม (ศธ) | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔๘ | |
| ๑๖ | งานการศึกษาปฐมวัย (ศธ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | |
| รวมทั้งสิ้น | | รวมทั้งสิ้น | | | | | | | | | | | | | | ๒,๔๒๓ |



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลยางค้ำ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | | | รวม(ราย) |
|-------------|--------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---|---|----------|
| | | ๒๕๖๕ | | | | | | | ๒๕๖๖ | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | |
| ๑ | งานบริหารงานทั่วไป (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒ | งานกรเจ้าหน้าที (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๓ | งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๔ | งานนิติการ (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๕ | งานพัฒนาชุมชน (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๖ | งานส่งเสริมการเกษตร (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๗ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๘ | งานสาธารณสุข (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๙ | งานสุขภาพ (สป.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๐ | งานการเงินและบัญชี (คลัง) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๑ | งานพัสดุและรายได้ (คลัง) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๒ | งานพัสดุและทรัพย์สิน (คลัง) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๓ | งานสาธารณสุข (ช่าง) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๔ | งานวิศวกรรม (ช่าง) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๕ | งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม (ศธ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๖ | งานการศึกษาปฐมวัย(ศธ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| รวมทั้งสิ้น | | | | | | | | | | | | | | | ๐ | |